



**EXAMEN CSCA**

**GUIA PARTE II**

**APSCA**

ASSOCIATION OF PROFESSIONAL  
SOCIAL COMPLIANCE AUDITORS

# CONTENIDOS...

- Contenido del examen
- Recursos para estudiar y exámenes de prácticas
- Consejos para tomar el examen

# ●●● CONTENIDO DEL EXAMEN

El examen CSCA parte II consta de 44 preguntas, cuyas respuestas son una mezcla de respuestas breves y otras de elección múltiple. El examen dura 2 horas y se hace en línea a través de ProctorU..

Las pregunta con respuestas de elección múltiple suman 1 punto y las de respuesta breve suman 2, 3 o 5 puntos, tal como se especifica. Durante el examen se permiten algunos recursos adicionales



A basic calculator (that is **NOT** on a phone or computer)



Pen or pencil



One (1) blank piece of A4 or letter size paper

## CONOCIMIENTO FUNCIONAL

- Legitimidad e Integridad
  - Trabajo de menores
    - Discriminación
- Prácticas disciplinarias
  - Trabajo forzoso
- Horas regulares y horas extras
- Libertad de asociación
  - Acoso y abuso
- Salarios y beneficios
  - Subcontratación
- Salud y seguridad en el lugar de trabajo



## HABILIDADES FUNDAMENTALES

- Pensamiento estratégico y sistemático
- Comportamiento ético y profesional
- Observación e investigación
- Recopilación y análisis de datos
- Solución de problemas y toma de decisiones
  - Sistemas administrativos
  - Revisión de documentos
  - Habilidades para entrevistar
    - Comunicación
- Leyes , regulaciones y estándares

# RECURSOS PARA EL ESTUDIO



 **Código APSCA y Estándares de conducta profesional**

 **Marco de Competencias de APSCA**

 **Uso del número APSCA de Auditor**

 **Glosario de términos APSCA**

 **Manual del Auditor APSCA**

 **Guía de examen APSCA Parte I**

1

1. Today is Wednesday, May 11, and you are conducting a social audit at Alphatex Industries Limited (AIL). Last month there were 4 statutory holidays on 13 - 16 April, Tuesday - Friday.
2. Pre audit information provided to you indicates 720 workers are employed at the factory of which 600 are male workers and 120 are female workers. Male workers are assigned production jobs as machine operators, assistant machine operators, and technicians. Females are assigned jobs as helpers in the sorting and thread cutting sections.

3

- 21 What two (2) questions would you ask management to understand why female workers enter the factory from a different entrance and use a different time clock to record their working hours as compared to men? (2 points)

Enter answer here...

# EXAMEN DE PRÁCTICA



## QUESTION

## ANSWERS

- 1 According to the Appendix, the average number of working days in a calendar per month is defined as:

- 31 days
- 30.41 days
- 30 days
- 22 days

- 2 According to Appendix B, workers may work 8 hours on a national holiday with two unpaid rest breaks and one paid meal break.

- TRUE
- FALSE

2

# CAPACITACIÓN Y RECURSOS DE LA EMPRESA



- Pasos involucrados en la realización de una auditoría
- Procesos de contratación y despidos
- Discriminación
- Libertad de asociación
- Procedimientos de quejas
  - Trabajo forzado
  - Salud y seguridad
  - Análisis de causa raíz

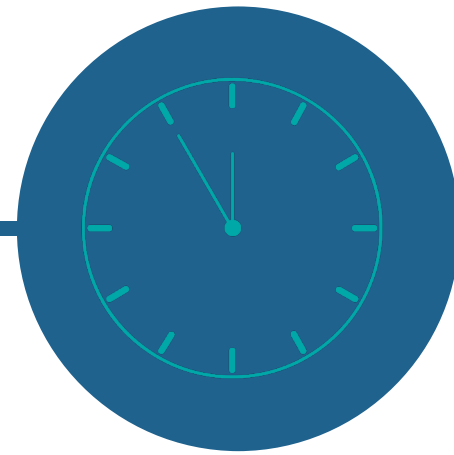


# CONSEJOS PARA HACER EL EXAMEN



## LEE LAS PREGUNTAS DETALLADAMENTE

Lee el apéndice del estudio de caso y las preguntas meticulosamente



## GESTIONA EL TIEMPO

No te quedes rezagado en las preguntas, se consciente del tiempo restante



## SE RESPETUOSO

Trata al supervisor del examen como tratarías a tu colega



## PRUEBA TU EQUIPO

Un Internet estable es clave para el éxito





**En lugar de escribir páinas de notas sobre el estudio de caso, sugerimos que hagas un cuadro donde encuentres rápidamente la información necesaria para responder las preguntas del examen**

Forced Labor	Discrimination	Wage Benefits	Working Hours	etc
2, 7, 19	3, 25	1, 14, 27		



**A medida que identifiques problemas en el estudio de caso, marca el número de párrafo en un cuadro con un encabezado relacionado con la categoría de hallazgo de cumplimiento social a la que corresponda, tal como se muestra aquí**



**El valor en puntos de la pregunta indica cuantas respuestas hay que dar para contestar la pregunta**



**Si la pregunta requiere que proporciones múltiples respuestas, asegúrate de no repetirte y no des la misma respuesta escrita de una forma ligeramente diferente.  
¡Esto no te hará ganar puntos!**



**Para preguntas de múltiples respuestas, si la pregunta dice ‘seleccionar todas las que apliquen (2)’ o ‘seleccionar todas las que apliquen (3)’, sólo se pueden marcar 2 o 3 respuestas. ¡Ni una más ni una menos!**

# APSCA

ASSOCIATION OF PROFESSIONAL  
SOCIAL COMPLIANCE AUDITORS

**¡Te deseamos mucha suerte en  
la preparación de tu examen!**

