



CSCA 考试

第二部分指南

APSCA

ASSOCIATION OF PROFESSIONAL
SOCIAL COMPLIANCE AUDITORS

内容



考试内容



学习资源以及模拟考试



考试技巧

●●● 考试内容

第二部分考试由44个问题组成，其中包括简答题和多项选择题（MC）。考试时间为2小时，通过监考官在线进行。

选择题的分值为1分，简答题的分值为2分、3分或者5分，具体分值见下文。考试期间允许使用如下额外的资源。



A basic calculator (that is **NOT** on a phone or computer)



Pen or pencil



One (1) blank piece of A4 or letter size paper

应用知识

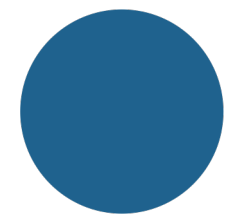
- 合法性 & 完整性
- 未成年劳工
- 歧视
- 纪律性措施
- 工作时间和加班
- 自由结社
- 骚扰和虐待
- 工资和福利
- 分包
- 工作场所的健康和安全



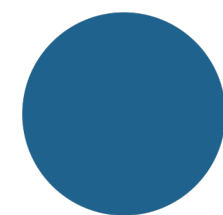
基本技能

- 战略和系统性思维
- 专业和道德行为
- 观察与调查
- 数据收集与分析
- 问题解决与决策
- 管理系统
- 文件审查
- 采访技巧
- 沟通能力
- 标准、法律和法规

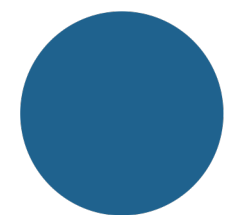
学习资源 ●●●



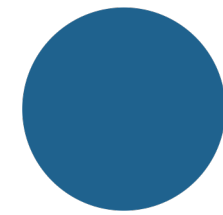
APSCA 专业行为守则和标准



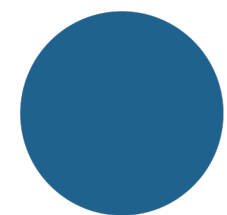
APSCA 术语表



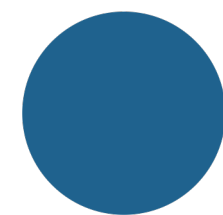
APSCA 能力框架



APSCA 审核员手册



APSCA 审核员编号的使用



APSCA 第二部分考试指南

1

1. Today is Wednesday, May 11, and you are conducting a social audit at Alphatex Industries Limited (AIL). Last month there were 4 statutory holidays on 13 - 16 April, Tuesday - Friday.
2. Pre audit information provided to you indicates 720 workers are employed at the factory of which 600 are male workers and 120 are female workers. Male workers are assigned production jobs as machine operators, assistant machine operators, and technicians. Females are assigned jobs as helpers in the sorting and thread cutting sections.

3

- 21 What two (2) questions would you ask management to understand why female workers enter the factory from a different entrance and use a different time clock to record their working hours as compared to men? (2 points)

Enter answer here...

模拟考试



QUESTION

ANSWERS

- 1 According to the Appendix, the average number of working days in a calendar per month is defined as:

- 31 days
- 30.41 days
- 30 days
- 22 days

- 2 According to Appendix B, workers may work 8 hours on a national holiday with two unpaid rest breaks and one paid meal break.

- TRUE
- FALSE

2

公司资源及培训 ...

审核涉及的范畴

- 雇用和解雇过程
- 歧视
- 结社自由
- 申诉程序
- 强迫劳动
- 健康与安全
- 根本原因分析

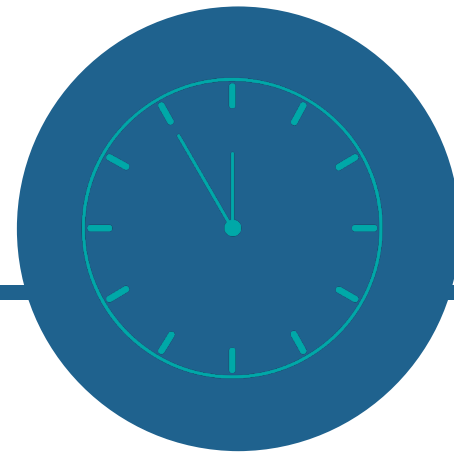


考试技巧 ●●●



仔细阅读问题

关注所提供的信息



时间管理

留意剩余时间不要在同一问题上过多逗留。



保持尊重

以对待同事的态度对待监考官



设备测试

稳定的网络是考试成功的关键。



与其写几页关于案例研究的笔记，我们建议制作一个表格来快速获取信息
回答考试问题

Forced Labor	Discrimination	Wage Benefits	Working Hours	etc
2, 7, 19	3, 25	1, 14, 27		



当你确定案例研究中的问题时，在表格中标出段落编号，并加上与社会责任
合规问题相关的标题，如图所示



问题的分值表明准确回答该问题需要多少个答案



如果问题要求你列出多个答案，请注意不要重复，以稍有不同的措辞列出重复的要点，不会获得任何额外的分数，！



对于多选题，如果问题指出“选择所有适用的（**2**）”或“选择所有适用的（**3**）”，则只能标出**2**或**3**个答案。不能更多或更少！

APSCA

ASSOCIATION OF PROFESSIONAL
SOCIAL COMPLIANCE AUDITORS

我们希望您在备考中好运!

